



Общество с ограниченной ответственностью
«Учебный центр «ВЕКТОР»

УТВЕРЖДАЮ:



Директор ООО «Учебный центр «ВЕКТОР»

О.А. Фролова

2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании платных образовательных услуг в ООО «УЦ «ВЕКТОР»

г. о. Тольятти-2021 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью "Учебный центр "ВЕКТОР"(далее ООО "УЦ"ВЕКТОР") и разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Законом РФ от 07.02.1992г.№ 2300-1 "О защите прав потребителей", Уставом и Положением о структурном подразделении ООО "УЦ"ВЕКТОР".

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – ООО "УЦ "ВЕКТОР", организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся по реализации программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей Обучающихся.

1.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договоре, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.7. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ООО "УЦ "ВЕКТОР", вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.8. ООО "УЦ "ВЕКТОР" оказывает услуги в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности. В ООО "УЦ "ВЕКТОР" реализуются основные образовательные программы профессионального обучения (программы профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по профессиям рабочих и должностям служащих) и дополнительные образовательные программы (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки).

1.9. Платные образовательные услуги оказываются на возмездной основе за счет средств юридических и физических лиц.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации"

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензи-

рующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию заказчика или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью Договора.

2.7. Договор составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон и подписывается со стороны ООО "УЦ "ВЕКТОР" директором или лицом, уполномоченным в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Подписывая Договор, заказчик подтверждает, что тем самым он:

- получил необходимую информацию об исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность его правильного выбора;
- ознакомлен и согласен с положениями локальных актов, регламентирующих порядок оказания платных образовательных услуг и организацию образовательного процесса в ООО "УЦ "ВЕКТОР";
- согласен с обработкой своих персональных данных и персональных данных обучающихся в порядке установленном Федеральным законом от 27.06.2006г. № 152-ФЗ "О персональных данных".

2.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном

объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Стоимость образовательных услуг, порядок расчетов и расходования средств

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций(смет) на конкретный вид услуг, разработанных "УЦ "ВЕКТОР" и утвержденных директором.

4.2. При формировании стоимости на конкретные образовательные услуги учитываются: нормативная наполняемость учебной группы, заработная плата педагогических работников, административно-управленческого персонала и обслуживающего персонала с учетом существующей системы налогообложения, затраты на повышение квалификации персонала ООО "УЦ "ВЕКТОР" , аренду помещений , затраты на охрану и пожарную безопасность, приобретение технических средств обучения, учебной мебели, затраты на рекламу и телекоммуникационные услуги, организационные расходы, а также уровень текущих цен на аналогичные услуги организаций- потенциальных конкурентов.

4.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением случаев увеличения с учетом уровня инфляции или при существенном возрастании стоимости услуг, оказываемых Исполнителю третьими лицами, которое нельзя было предусмотреть при заключении Договора.

4.4. Оплата за образовательные услуги производится как в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, так и наличными- путем внесения денежных средств в кассу ООО "УЦ "ВЕКТОР".

4.5. ООО "УЦ "ВЕКТОР" расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг только в уставных целях (в соответствии со сметой доходов и расходов). Полученный доход расходуются на следующие цели:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы "УЦ "ВЕКТОР";
- оплата заработной платы работникам "УЦ "ВЕКТОР" ;
- другие цели, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

4.6. ООО "УЦ "ВЕКТОР" ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Заключительные положения

5.1. Изменения и дополнения к Положению утверждаются директором.

5.2. Положение действует до принятия новой его редакции.